

# RESUMEN DE LA NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-002-STPS-2010

## Condiciones de seguridad - prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo.

Por: Enrique Campos Fernández de Lara  
Ejecutivo de Ventas Corporativas, SAVE

Fecha de publicación: 09 de Diciembre de 2010  
Fecha de entrada en vigor: 09 de Junio de 2011

**Esta Norma aplica para todos los centros de trabajo en todo el territorio nacional.**

### Definiciones a considerar:

**4.4 Autoridad Laboral:** Autoridad del Trabajo: Las unidades administrativas competentes de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social que realizan funciones de inspección en materia de seguridad y salud en el trabajo y las correspondientes de las entidades federativas y del Distrito Federal.

**4.5 Autoridad local de protección civil:** La Autoridad de los sistemas de protección civil de las Entidades Federativas, del Distrito Federal y de los Municipios y Delegaciones que forman parte del Sistema Nacional de Protección Civil.

**4.25 Prestador de servicio a extintores:** Es la persona física o moral que realiza el servicio de mantenimiento y/o recarga a extintores, verificada en la norma NOM-154-SCFI-2005, o las que la sustituyan, por una persona acreditada y aprobada para determinar la evaluación de la conformidad de la citada norma.

### Dentro de las obligaciones del patrón tome en cuenta lo siguiente:

**5.2** Contar con **plano general del centro de trabajo**, o por áreas y colocarlo en los principales lugares de entrada, tránsito, reunión o puntos comunes de estancia o servicios para los trabajadores.

**5.3** Contar con las **instrucciones de seguridad** por área del centro de trabajo y difundirlas

**5.4** Cumplir con las **condiciones de prevención y protección contra incendios** en el centro de trabajo, de acuerdo con lo establecido en el Capítulo 7 de la presente Norma.

**5.5** Contar con un **plan de emergencias de incendio**

**5.6** Contar con **brigadas** de incendio.

**5.7** Desarrollar **simulacros** de emergencias de incendio al menos una vez al año, en centros de trabajo clasificados con riesgo ordinario, y al menos dos veces al año para aquellos con riesgo alto.

**5.8** Elaborar un programa de capacitación anual **teórico-práctico** en materia de prevención de incendios y atención de emergencias.

**5.9** Dotar del **equipo de protección personal** a los integrantes de las brigadas contra incendio.

**5.10** Contar en las áreas de los centros de trabajo clasificadas con riesgo de incendio ordinario, con **detección y equipos contra incendio**, y en las de riesgo alto, además con **sistemas fijos de protección contra incendio y alarmas de incendio**.

**5.11 Contar con alguno de los siguientes documentos**, para de centros de trabajo con riesgo alto:

- El acta y la minuta correspondientes a la verificación satisfactoria del cumplimiento de la presente Norma, en las evaluaciones integrales del Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, o
- El dictamen de cumplimiento de esta Norma expedido por una unidad de verificación acreditada y aprobada, o
- El acta circunstanciada que resulte de la revisión, verificación, inspección o vigilancia de las condiciones para la prevención y protección contra incendios, por parte de la autoridad local de protección civil.

**5.12** Exhibir a la autoridad del trabajo, cuando lo solicite, los documentos requeridos por esta norma.

### Principales obligaciones de los trabajadores

**6.1** Cumplir con las instrucciones de seguridad.

**6.2** Cumplir con las medidas de prevención y protección contra incendio.

**6.3** Participar en las actividades de capacitación.

**6.6** Participar en las brigadas contra incendio.

**6.7** Participar en los simulacros de emergencias de incendio.

**6.9** Activar el procedimiento de alertamiento en caso de detectar una situación de emergencia.

## Sobre las condiciones de prevención y protección contra incendios:

**7.1** Contar con **instrucciones de seguridad** aplicables en cada área del centro trabajo.

**7.2** Elaborar un **programa anual de revisión mensual de los extintores**, y vigilar que los extintores cumplan con las condiciones especificadas en la NOM, especialmente:

- a) Que se encuentren en la ubicación asignada en el plano exhibido en la localidad.
- b) Que su ubicación sea en lugares visibles, de fácil acceso y libre de obstáculos;
- c) Que se encuentren señalizados
- d) Que cuenten con el sello o fleje de garantía sin violar.
- m) Los extintores de polvo químico seco deberán contar con el collarín que establece la NOM-154-SCFI-2005.

**7.3** Contar con el **registro de los resultados de la revisión mensual** a los extintores

**7.4** Establecer y dar **seguimiento anual** de revisión y pruebas a los **equipos contra incendio, de detección, alarmas y sistemas fijos contra incendio**

**7.5** Establecer y dar seguimiento a un **programa anual de revisión a las instalaciones eléctricas** de las áreas del centro de trabajo. Deberá ser elaborado y aplicado por personal previamente capacitado y autorizado. Si se encuentran daños, deberán someterse a mantenimiento por personal capacitado para tal fin, de conformidad con lo dispuesto por la NOM-029-STPS-2005.

**7.6** Establecer y dar seguimiento a un **programa anual de revisión a las instalaciones de gas licuado de petróleo y/o natural**. Deberá ser elaborado y aplicado por personal previamente capacitado y autorizado. Si se encontraran daños, someterán al mantenimiento correspondiente por personal capacitado.

**7.8** Contar, donde aplique, con la **señalización** que prohíba fumar, generar flama abierta o chispas, utilizar teléfonos celulares, en las **áreas en donde se existan materiales inflamables o explosivos**.

**7.9** Contar con **señalización en área de elevadores**, que prohíba su uso en caso de incendio.

**7.11** Establecer **controles de acceso a las áreas con materiales inflamables o explosivos**.

**7.12** Adoptar las **medidas de seguridad** para prevenir la generación y acumulación de **electricidad estática** en áreas donde se manejen materiales inflamables o explosivos.

**7.13** Contar con las **medidas o procedimientos de seguridad**, para el uso de **equipos de calefacción, calentadores, hornos, parrillas u otras fuentes de calor**, en las áreas donde existan materiales inflamables o explosivos

**7.15** Contar con rutas de evacuación que cumplan con las condiciones siguientes:

- a) Que estén **señalizadas** en lugares visibles
- b) **Libres** de obstáculos
- c) Con dispositivos de **iluminación de emergencia**
- d) Que la **distancia** por recorrer desde el punto más alejado del interior de una edificación, hacia cualquier punto de la ruta de evacuación, **no sea mayor de 40 m**. En caso contrario, **el tiempo** máximo de evacuación de los ocupantes a un lugar seguro deberá ser de **tres minutos**;
- e) Que las **escaleras eléctricas sean consideradas parte de una ruta de evacuación, previo bloqueo** de la energía que las alimenta y de su movimiento;
- f) Que **los elevadores no sean considerados** parte de una ruta de evacuación
- g) Que los **desniveles o escalones** en los pasillos y corredores de las rutas de **evacuación estén señalizados**.
- h) Que en el **recorrido** de las escaleras de emergencia exteriores de nueva creación, las ventanas, fachadas de vidrio o cualquier otro tipo de aberturas, **no representen un factor de riesgo**.

**7.16** Contar con salidas normales y/o de emergencia que cumplan con las condiciones siguientes:

- a) Que estén **identificadas**
- b) Que comuniquen a un **descanso** en caso de acceder a una escalera;
- c) Que en las salidas de emergencia, **las puertas abran en el sentido del flujo**.
- d) Que las puertas sean de materiales **resistentes al fuego y capaces de impedir el paso del humo** entre áreas en centros de trabajo de **riesgo de incendio alto**.
- e) Que las **puertas** de emergencia cuenten con un mecanismo que permita abrirlas desde el interior, mediante una **operación simple de empuje**;
- f) Que las puertas consideradas como salidas de emergencia estén **libres de obstáculos, o cerraduras** durante las horas laborales.
- g) En **puertas automáticas o electrónicas**, se debe **permitir la apertura manual** en una interrupción de energía eléctrica.

**7.17** Instalar extintores en las áreas del centro de trabajo, de acuerdo con lo siguiente:

- a) Contar con **extintores conforme a la clase de fuego** que se pueda presentar
- b) Colocar al menos un **extintor por cada 300 metros cuadrados** de superficie o fracción, si el **grado de riesgo es ordinario**;
- c) Colocar al menos un **extintor por cada 200 metros cuadrados** de superficie o fracción, si el **grado de riesgo es alto**;
- d) No exceder las distancias máximas de recorrido para acceder a cualquier extintor, tomando en cuenta las vueltas y rodeos necesarios, de acuerdo a la tabla siguiente:

#### Distancias máximas de recorrido por tipo de riesgo y clase de fuego

| Riesgo de incendio | Distancia máxima al extintor(metros) |         |         |
|--------------------|--------------------------------------|---------|---------|
|                    | Clases A, C y D                      | Clase B | Clase K |
| Ordinario          | 23                                   | 15      | 10      |
| Alto               | 23                                   | 10*     | 10      |

\* Los extintores para el tipo de riesgo de incendio alto y fuego clase B, se podrán ubicar a una distancia máxima de 15 m, siempre que sean del tipo móvil.

- e) Los centros de trabajo **con sistemas automáticos de supresión**, podrán **contar hasta con la mitad** del número requerido de extintores que correspondan, **siempre y cuando tengan una capacidad nominal de al menos seis kilogramos o nueve litros**;
- f) Colocarlos a una **altura no mayor de 1.50 m**, medidos desde el nivel del piso hasta la parte más alta del extintor.
- g) **Protegerlos de daños** y de las condiciones ambientales que puedan afectar su funcionamiento.

**7.18** Proporcionar **mantenimiento a los extintores** como resultado de las revisiones mensuales al menos una vez por año y deberán ser reemplazados en su misma ubicación por otros, cuando menos del mismo tipo y capacidad.

**7.19** Proporcionar la **recarga a los extintores después de su uso**.

### En cuanto al plan de atención a emergencias de incendio:

**8.1** El plan de atención a emergencias de incendio **deberá contener**, según aplique, lo siguiente:

- a) La **identificación y localización de áreas**, locales o edificios y **equipos de procesos**.
- b) La identificación de **rutas de evacuación, salidas y escaleras de emergencia, zonas de menor riesgo y puntos de reunión**.
- c) El **procedimiento de alertamiento**
- d) Los **procedimientos para la operación de los equipos**, herramientas y **sistemas fijos contra incendio**, y de uso del equipo de **protección personal**
- e) El **procedimiento para la evacuación**, considerando a las **personas con capacidades diferentes**;
- f) Los **integrantes de las brigadas** contra incendio con responsabilidades y funciones a desarrollar;
- g) El **equipo de protección personal** para los integrantes de las brigadas contra incendio;
- h) El **plan de ayuda mutua** que se tenga con otros centros de trabajo;

**8.2** Para centros de trabajo **con riesgo de incendio alto**, deberá contener, además: las brigadas de primeros auxilios, de comunicación y de evacuación; con procedimientos para realizar sus actividades, y recursos para desempeñar las funciones.

### Brigadas contra incendio:

**9.1** Para determinar el número de integrantes de la(s) brigada(s) del centro de trabajo, se deberán **considerar** al menos:

- a) El **número de trabajadores** por turno
- b) La asignación y **rotación**
- c) Los resultados de los **simulacros**

**9.3** Las brigadas contra incendio deberán tener, al menos, las funciones siguientes:

- a) **Evaluar los riesgos** de la situación de emergencia por incendio
- b) **Reconocer y operar los equipos, herramientas y sistemas fijos contra incendio**, así como saber utilizar el **equipo de protección personal**

**10.1** Se deberán realizar **por áreas o por todo el centro** de trabajo.

**10.2** La **planeación** deberá hacerse constar por **escrito**

**10.3** Registrar los resultados

## Capacitación

**11.1** Los trabajadores deberán ser **capacitados** para prevenir incendios en el centro de trabajo, de acuerdo con los **riesgos de incendio** que se pueden presentar en sus áreas

**11.2** Los trabajadores deberán recibir **entrenamiento teórico-práctico**

**11.3** Los brigadistas de los centros de trabajo clasificados con **riesgo de incendio alto**, deberán ser capacitados, además en la aplicación de las instrucciones para atender emergencias de incendio específicos, **de acuerdo al riesgo** de incendio en sus áreas de trabajo

**11.4** El responsable de la brigada y quien sea designado para suplirle en sus ausencias, deberán recibir además capacitación en la toma de decisiones y acciones por adoptar, dependiendo de la magnitud y clase de fuego.

**11.5** El programa anual de capacitación deberá contener, al menos, la información siguiente:

- a) Los puestos de trabajo involucrados en la capacitación;
- b) Los temas de la capacitación de acuerdo con los numerales 11.1, 11.2 y 11.3;
- c) Los tiempos de duración de los cursos, pláticas o actividades de capacitación y su periodo de ejecución
- d) El nombre del responsable del programa.

## Unidades de verificación

**12.1** El patrón tendrá la opción de contratar unidades de verificación acreditadas y aprobadas, según lo establecido en la Ley Federal sobre Metrología y Normalización, para verificar o evaluar el cumplimiento con la presente Norma.

**12.2** El patrón podrá consultar el directorio vigente de las unidades de verificación acreditadas y aprobadas por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, en la siguiente dirección electrónica: [www.stps.gob.mx](http://www.stps.gob.mx)

**12.3** Las unidades de verificación que evalúen la conformidad con la presente Norma, deberán aplicar los criterios de cumplimiento establecidos en el procedimiento para la evaluación de la conformidad del Capítulo 13 de la presente Norma.

**12.4** Las unidades de verificación acreditadas y aprobadas que evalúen el cumplimiento de esta Norma deberán emitir un dictamen, el cual habrá de contener:

**a) Datos del centro de trabajo:**

- 1) El nombre, denominación o razón social;
- 2) El domicilio completo, y
- 3) El nombre y firma del representante legal;

**b) Datos de la unidad de verificación:**

- 1) El nombre, denominación o razón social;
- 2) El número de registro otorgado por la entidad de acreditación;
- 3) El número de aprobación otorgado por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social;
- 4) La fecha en que se otorgó la acreditación y aprobación;
- 5) El resultado de la verificación;
- 6) El nombre y firma del responsable de emitir el dictamen;
- 7) El lugar y fecha de la firma del dictamen, y
- 8) La vigencia del dictamen.

**12.5** La vigencia de los dictámenes de cumplimiento de la presente Norma emitidos por las unidades de verificación será de tres años

## Procedimiento para la evaluación de la conformidad

**13.1** Éste procedimiento para la evaluación de la conformidad aplica tanto para la autoridad laboral, en ejercicio de sus facultades de vigilancia o al verificar el cumplimiento de la Norma, en el marco de las evaluaciones integrales del Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, así como para las unidades de verificación.

**13.2** Los aspectos a verificar durante la evaluación de la conformidad de la presente Norma se realiza, según aplique, mediante la constatación física, revisión documental, registros o entrevista, de conformidad.

**13.3** Para la selección de trabajadores por entrevistar a efecto de constatar el cumplimiento de las disposiciones, se aplicará el criterio de muestreo contenido en la Tabla 2 siguiente:

Muestreo por selección aleatoria

| Número total de trabajadores | Número de trabajadores por entrevistar            |
|------------------------------|---|
| 1 - 10                       | 1   |
| 11 - 50                      | 2   |
| 51 - 250                     | 3 por cada 100 trabajadores                       |
| Más de 250                   | 3 por cada 100 trabajadores hasta un máximo de 15 |

**13.4** Las actas y minutas correspondientes a la verificación satisfactoria del cumplimiento de la presente Norma, por parte de la inspección federal del trabajo, en el marco de las evaluaciones integrales del Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, comprobarán el cumplimiento de la Norma, en tanto el centro de trabajo no cause baja definitiva del Programa.

**13.5** Las actas circunstanciadas que resulten de la revisión, verificación, inspección o vigilancia de las condiciones para la prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo, expedidas por la autoridad local de protección civil, en el marco de los programas internos, específicos o especiales de protección civil, comprobarán el cumplimiento de la presente Norma, dentro de los tres años siguientes a su emisión.

**13.6** Las evidencias de tipo documental o los registros que obren en el centro de trabajo podrán exhibirse de manera impresa o en medios magnéticos, y deberán conservarse durante tres años.

## Transitorios

**PRIMERO.-** La presente Norma Oficial Mexicana entrará en vigor el 9 de Junio de 2011.

Los centros de trabajo con riesgo de incendio alto, deberán contar con cualquiera de los documentos a que se refiere el numeral 5.11 de la presente Norma, a partir del primero de enero de dos mil catorce.

**SEGUNDO.-** Durante el periodo señalado en el artículo anterior, los patrones cumplirán con lo establecido en la NOM-002-STPS-2000, Condiciones de Seguridad-Prevención, Protección y Combate de Incendios en los centros de trabajo, o bien realizarán las adaptaciones para observar las disposiciones de la Norma y, en éste último caso, las autoridades del trabajo proporcionarán, a petición de los patrones, asesoría y orientación para instrumentar su cumplimiento, sin que se hagan acreedores a sanciones por el incumplimiento de la Norma en vigor.

**TERCERO.-** A partir de la fecha en que entre en vigor la presente Norma Oficial Mexicana, quedará sin efectos la NOM-002-STPS-2000

**CUARTO.-** La Secretaría del Trabajo y Previsión Social, por conducto de la Dirección General de Seguridad y Salud en el Trabajo, promoverá las acciones de coordinación necesarias, a efecto de que la autoridad local de protección civil utilice el procedimiento para la evaluación de la conformidad de la presente Norma, en el ejercicio de sus facultades de supervisión de las condiciones para la prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo, en el marco de los programas internos, específicos o especiales de protección civil.

De igual forma, promoverá las acciones de coordinación conducentes para que las actas y minutas correspondientes a la verificación satisfactoria del cumplimiento de la presente Norma que emita la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, en el marco de las evaluaciones integrales del Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, así como los dictámenes de cumplimiento de la misma, expedidos por unidades de verificación acreditadas y aprobadas, sean reconocidos por parte de la autoridad local de protección civil, para acreditar el cumplimiento de las disposiciones de prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo, en el marco de los programas internos, específicos o especiales de protección civil.