

## **Cómo actuar ante un brote del virus de Influenza AH1N1 en el lugar de trabajo**

### **Contenido:**

---

#### **Introducción**

- A. Revisión de Situación Actual**
  - B. Comunicación Constante con el Personal**
  - C. Respuesta ante la Ocurrencia de Casos**
  - D. Planeación y Preparación contra Emergencias**
  - E. Actualización de Información**
- 

### **Introducción**

Dada la atención que nuestro gobierno y la comunidad mundial de salud esta poniendo sobre el brote de Influenza humana (H1N1) en México y en diferentes partes del mundo, y la información que se ha estado emitiendo en los medios públicos de información para prevenir una expansión mayor de este tipo de influenza, es necesario que las organizaciones y empresas del sector privado continúen trabajando en la preparación y mejoramiento de sus programas de cuidado de la salud, asimismo continúen reforzando las medidas para prevenir y reducir la posibilidad de afectación de este virus a su personal.

Para apoyar este esfuerzo se recomienda la implementación de las siguientes cinco estrategias, las cuales pueden formar parte del Sistema de Seguridad Corporativo de cada empresa:

#### **A. Revisión de Situación Actual**

A la fecha, se han dado las siguientes observaciones sobre la vulnerabilidad de la población mundial al virus **H1N1**, las cuales están basadas en información publicada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Secretaria de Salud de México (SSA), y se consideran preliminares debido a que se han obtenido datos limitados de unos cuantos países.

El virus H1N1 parece ser más contagioso que la influenza estacional. La tasa secundaria de afectación de la influenza estacional tiene un rango del 5% al 15%. Los estimados actuales de esta tasa de afectación secundaria tienen un rango del 22% al 33%.

En términos de vulnerabilidad de la población, la tendencia del virus H1N1 a causar infecciones más severas y mortales en la gente con condiciones precarias de vida, es un asunto de particular atención.

En los recientes brotes, algunos científicos especulan que el espectro clínico completo de la enfermedad, causado por el virus H1N1 no llegará a ser aparente hasta que presente una mayor expansión. Esto también podría alterar los cuadros de enfermedades actuales, los cuales se están expandiendo medianamente hacia el exterior de México.

## **B. Comunicación Constante con el Personal**

Dependiendo del nivel de alerta en cada empresa u organización, el proceso de comunicación con los empleados se puede dar mediante un boletín diario o semanal publicado en el correo electrónico, mensajes por correo de voz, juntas, emitiendo algún artículo informativo en el medio de comunicación usual de la organización, colocando hojas informativas en áreas de descanso y sanitarios. El objetivo debe ser el control de la situación, tranquilizar los temores de los empleados y evitar el pánico.

- **Para prevenir un brote de influenza H1N1 en el lugar de trabajo**, se les debe instruir para que frecuentemente limpien bien sus manos con agua y jabón, eviten el contacto con ojos, nariz y boca, donde los gérmenes rápidamente pueden esparcirse, practicar el protocolo higiénico cuando hay tos o flujo nasal y cuando el empleado se sienta enfermo deberá permanecer en su casa. Proporcionar líquido desinfectante de manos en los sanitarios y lugares de aseo personal.
- **Cuando un empleado muestra signos de la enfermedad del virus H1N1**. Si fuera este el caso como con cualquier otro virus y uno de los empleados expresa que está experimentando síntomas parecidos al virus H1N1, dar la instrucción de permanecer en casa y mantener contacto periódico con la empresa para monitorear su estado de salud.
- **Realizar limpieza de superficies en el lugar de trabajo**. Los gérmenes pueden vivir por horas o largos periodos en mesas, perillas de puertas, escritorios y otras superficies. Se debe considerar hacer esto particularmente en áreas comunes.
- **Informar a los empleados qué hacer cuando alguno de ellos estuvo expuesto a otra persona que presenta síntomas de influenza**. Se debe pedir a los demás empleados que utilicen mascarilla para cubrir boca y nariz y aplicar la medida de distanciamiento social mientras se aplican las medidas contingentes y la realización de una evaluación médica de la persona con posible exposición al virus. La mascarilla o cubre-bocas es una barrera que puede servir para proteger nariz y boca de las gotas que viajan en el aire cuando una persona tose. Pero no protegerá la conjuntiva de sus ojos, la cual es otro punto de entrada. El solo uso de la mascarilla no prevendrá el contagio de influenza y por ello se considera el distanciamiento social.

- **Comunicar a los empleados cuando el peligro del virus H1N1 haya pasado.** Mientras la amenaza inmediata es atenuada, se debe continuar alentando a los empleados a practicar buenos hábitos de higiene durante los meses de verano, para que ellos estén mejor preparados para responder a un posible resurgimiento del virus en el otoño.

### **C. Respuesta ante la Ocurrencia de casos**

Se debe confiar en las recomendaciones de los expertos para la toma de decisiones. Señalar los hechos, si no se tiene la seguridad sobre el curso de acción a seguir, contactar al organismo de salud pública de la localidad. Y considerar los siguientes aspectos:

- **Viajes a otras ciudades o países donde ha ocurrido el brote de influenza H1N1.** Se deben considerar los lineamientos guía que se recomiendan para estos casos de la OMS, la CDC (USA) y las autoridades de salud mexicanas. Verificar que efectivamente la empresa cuenta con una política de viajes estricta para estas situaciones y asegurar que los empleados conozcan los lineamientos guía de restricción de viajes de la organización.
- **Consideraciones cuando un empleado regresa al trabajo después de un viaje a un área donde ocurrió un brote del virus H1N1.** Si uno o varios empleados han viajado recientemente a un área donde se reportaron casos de este virus, recordarles estar alertas de los síntomas, informarles que si en cualquier momento presentan síntomas del virus, alentarlos a permanecer en casa. Si no presentan los síntomas pero se sabe que estuvieron expuestos al virus, ofrecerles la opción de trabajar y tele-comunicarse desde su casa.

### **D. Planeación y Preparación contra Emergencias**

Mientras se han dado múltiples discusiones en los medios públicos de información sobre la posibilidad de pandemia de influenza H1N1, el brote actual no está considerado a ser una pandemia. Sin embargo, se puede utilizar esta situación como una oportunidad para revisar y actualizar los planes de preparación de emergencias en cada empresa.

Considerar los niveles de alerta del Gobierno del D.F. y de la OMS que se describen en la tabla siguiente para determinar las acciones a seguir:

Nivel de Alerta GDF	Descripción	Nivel de Alerta OMS	Descripción	
<b>Bajo</b>	<b>Bajo:</b> No existe emergencia sanitaria.	<b>Fase 1</b>	No se ha reportado ningún virus de influenza animal circulando entre animales que pueda causar infección.	<b>Predominantemente infecciones en animales; Poca infección en personas</b>
		<b>Fase 2</b>	Se sabe que un virus de influenza animal circulando en animales domesticados o salvajes ha causado infección en humanos y se considera una amenaza potencial específica de pandemia.	
<b>Medio</b>	<b>Medio:</b> Existe alerta sanitaria. Existen riesgos que deben mitigarse y es necesario que la población tome algunas previsiones sanitarias.	<b>Fase 3</b>	Un virus de influenza animal o animal-humano ha causado casos esporádicos o pequeños brotes de enfermedad en gente, pero no ha resultado en transmisión entre humanos suficiente para sostener un brote en la comunidad.	
		<b>Fase 4</b>	La transmisión entre humanos de un virus de influenza animal o animal-humano capaz de sostener un brote a nivel comunidad ha sido verificada.	<b>Transmisión sostenida entre personas</b>
<b>Elevado</b>	<b>Elevado:</b> Existen brotes epidémicos.	<b>Fase 5</b>	El mismo virus identificado ha ocasionado un brote a nivel comunidad en 2 o más países en una región de la OMS.	<b>Infección general en personas</b>
<b>Alto</b>	<b>Alto Máximo (+):</b> la ciudad esta en cuarentena	<b>Fase 6</b>	Además de los criterios definidos en la fase 5, el mismo virus ha causado brotes sostenidos a nivel comunidad en más de un país en otra región de la OMS.	
		<b>Periodo Post Pico</b>	Los niveles de influenza (pandémica) en la mayoría de países con adecuada vigilancia han decrecido por debajo de niveles pico.	<b>Posibilidad de recurrencia de eventos</b>
		<b>Posible nueva ola</b>	El nivel de actividad de influenza pandémica en la mayoría de países con adecuada vigilancia volvió a subir.	
		<b>Periodo Post Pandemia</b>	Los niveles de la actividad de influenza han regresado a niveles vistos en la influenza estacional en la mayoría de países con adecuada vigilancia.	<b>Actividad de enfermedad a niveles estacionales</b>

## E. Actualización de Información

Se recomienda que las empresas se mantengan actualizadas e informadas periódicamente sobre la evolución y actualizaciones que se van presentando por el brote del virus H1N1. Asimismo, se adjuntan varias fuentes de información que pueden ser localizadas en diferentes sitios de internet dónde pueden encontrar varios recursos que ayudarán a prepararse contra una pandemia.

- Organización Mundial de la Salud, [http://www.who.int/csr/disease/avian\\_influenza/phase/en/index.html](http://www.who.int/csr/disease/avian_influenza/phase/en/index.html)
- Secretaría de Salud (México)

- OSHA, *Guidance on Workplaces for an Influenza Pandemic*  
<http://www.osha.gov/Publications/OSHA3327pandemic.pdf>
- OSHA, Recordkeeping Guidance on Swine Flu (doc)
- Public Safety, Canada, *A Guide to Business Continuity Planning*  
<http://www.publicsafety.gc.ca/prg/em/gds/bcp-en.asp>
- Centers for Disease Control & Prevention, *Stopping the Spread of Germs at Work*  
<http://www.cdc.gov/germstopper/work.htm>
- CDC, Webpage of free pandemic planning resources  
<http://www.cdc.gov/flu/Pandemic/>
- Mercer, the HR consulting giant, has a web page full of free planning tools  
<http://www.mercer.com/avianflu>
- Pennsylvania Checklist, *Pandemic Planning for Business Owners and Employers Business Continuity Checklist*  
[http://www.pandemicflu.state.pa.us/pandemicflu/lib/pandemicflu/factsheets/Pandemic\\_Planning\\_Business\\_Continuity\\_Checklist.pdf](http://www.pandemicflu.state.pa.us/pandemicflu/lib/pandemicflu/factsheets/Pandemic_Planning_Business_Continuity_Checklist.pdf)
- World Health Organization, Pandemic influenza preparedness website  
<http://www.who.int/csr/disease/influenza/pandemic/en/>
- National Institute of Health, *Environmental Health Links 2009 H1N1 Flu*  
<http://sis.nlm.nih.gov/enviro/swineflu.html>

Ing. Carlos García Sánchez, CPP

Comité de Seguridad Corporativa 2009