

## EXTORSIÓN TELEFÓNICA



*Esta es una información que ha sido compartida por la Comisión Nacional de Seguridad; si lo comparten, a sus parientes, amigos y personal que labora con ustedes, los que lo reciban, lo van a agradecer.*

*Esperamos les sea de utilidad*



## ¿Qué es la extorsión telefónica?

**L**a extorsión telefónica o también conocida como un secuestro virtual, es una modalidad iniciada en México desde hace varios años debido al uso indiscriminado del teléfono celular. En un principio, afectaba mas a personas con familiares en el extranjero o ausentes y consistía en engañar al familiar; el extorsionador por lo general se identifica como policía, medico, agente aduanal o que trabaja en el buró de crédito y pide dinero para sacar de la cárcel, pagar una multa, pedirle que pague la deuda que tiene con alguna institución rebajando la cantidad de la supuesta victima.

### **Modalidad de la extorsión telefónica**

#### **Secuestro Express**

- 1.- Se inicia con la llamada a una victima, elegida al azar.
- 2.- Se utiliza un lenguaje agresivo.
- 3.- Se simula la voz del supuesto secuestrado.
- 4.- Se intenta obligar al pago de un rescate en un lapso muy corto.
- 5.- Se amenaza con matar si se llama a la policía.

#### **Fraude Telefónico**

- 1.- Se inicia con la llamada a una victima elegida al azar.

- 2.- Se utiliza lenguaje amable y familiar.
- 3.- Se simula ser miembro de alguna empresa diciendo que habla del área de premios.
- 4.- Se solicita la compra de tarjetas telefónicas, realizar un depósito o bien acudir a un lugar, a recoger el premio.

### **Ejemplos de extorsión telefónica**

#### **Más frecuentes**

De acuerdo con La Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal, algunas de las formas que utilizan de manera recurrente las bandas dedicadas a este delito son:

**La grabación:** los delincuentes llaman a su victima, y dejan correr una grabación telefónica donde se escuchan los gritos de un menor que pide auxilio, pues un grupo de hombres lo suben por la fuerza a un vehiculo. En este caso la persona que recibió la llamada entra en pánico pues confunde la voz con la de un familiar.

**Boletazo:** el extorsionador convence a su victima de haber ganado una cantidad de dinero, para lo que tiene que comprar tarjetas telefónicas y depositarlas a un número específico. Con la ayuda de la televisión se ha conseguido disminuir el numero de victimas que caen en este engaño.

**Familiar que viene desde estados unidos del norte y que fue detenido en la frontera por policías:**

piden se deposite dinero o tarjetas de teléfono a una cuenta. En esa modalidad, el extorsionador se hace pasar por el presunto familiar que tiene años de no encontrarse con sus parientes, a quien pide encarecidamente que le depositen el dinero y luego se los reembolsará.

**Extorsión de un supuesto “z”:** piden el dinero a cambio de no secuestrar a un familiar y si no se deposita a una cuenta, amenazan que lo ejecutarán.

**Mensajes vía celular:** envían un mensaje de texto con el número de la Secretaria de Gobernación (SEGOB) diciendo haber ganado un premio, piden que hablen a un número telefónico para saber donde pueden recoger su premio.

**Hijo detenido en centro comercial por robo:** piden que se deposite dinero a cambio que el familiar no sea remitido a las autoridades.

**Amenaza de secuestro o lesiones a domicilio:** En esta variante, el delincuente afirma tener el “encargo” de secuestrar, lesionar o incluso privar de la vida a la Víctima o a alguno de los familiares y solicita el depósito de cierta cantidad de dinero a fin de no llevar a cabo dicha conducta.

**Clonación de línea telefónica:** alertan a la persona sobre la clonación de líneas telefónicas, por lo que le piden que apague su celular, debido a que su número fue clonado y de esa forma resolverán el problema. El momento lo aprovechan para llamar a los familiares y pedirles dinero, fingiendo un secuestro. El involucrado no contesta el teléfono para desmentir el plagio.

**Se identifican como trabajadores de alguna empresa.**

Dicen tener alguna oferta muy especial (generalmente de aparatos eléctricos), pero como es una buena oferta, la víctima tiene que depositar de inmediato la cantidad que le indican.



Envío por paquetería: le dicen a la víctima que en el aeropuerto hay un paquete procedente del exterior, el cual ha sido enviado por algún familiar y que para liberar el envío se debe de depositar cierta cantidad que podrá ser reembolsada en cualquier oficina de Hacienda.

**¿Cómo prevenir la extorsión telefónica?**

- 1.- Comunica a tu familiares vecinos y amistades, sobre esta problemática para que tengan conocimiento del modo de operar de estos delincuentes.
- 2.- Evita proporcionar datos personales a desconocidos o contestar encuestas telefónicas.
- 3.- Actualiza tu agenda telefónica procurando que tus familiares siempre tengan los números de tus amigos números mas cercanos compañeros de trabajo o escuela y sepan con quienes localizarte.
- 4.- Crea un código o clave familiar, para que en caso de una llamada de extorsión sepan identificar si es mentira.
- 5.- No guarden los números en tu celular identificando el parentesco con tus familiares; si te lo roban o lo pierdes, los delincuentes no podrán identificar a tus familiares mas cercanos.
- 6.- Debes contar con identificador de llamadas en tu celular y en tu casa.
- 7.- Concientiza a tu familia especialmente a los jóvenes para que siempre tengan sus celulares encendidos cuando salgan de su casa y mantengan contacto con la familia, esto aunque sea por otro medio, pues los jóvenes son más vulnerables.
- 8.- No realicen grabaciones en el buzón de voz donde mencionen su nombre o el de algún familiar.
- 9.- Que sus hijos o familiares avisen cuando van a entrar a algún lugar de difícil recepción para las líneas de celulares.( en los cines,poner el celular en vibrar,( nunca apagarlo).

10.- Nunca presten el celular a un desconocido, ya que desde tu celular pueden llamar a tu familia fingiendo un secuestro.

11.- Cuando alguien llame a tu casa y pregunte ¿quien habla? Siempre contesta: ¿con quien quiere hablar?, evitando dar nombres e información que servirán como pista a los secuestradores.

### ¿Qué hacer ante una llamada?

1.- No pierdas la calma. El nerviosismo no te permitirá pensar claramente y tomar decisiones correctas.

2.- No respondas a ninguna pregunta que te hagan, contesta con otra pregunta, esto es para no proporcionar más información personal que afecte tu seguridad.

3.- No retes a quien haga la llamada pero tampoco les demuestrés miedo.

4.- verifica en el identificador de llamadas el número telefónico, origen de la llamada y la hora para así poder denuncias y rastrear la llamada.

5.- Averigua en donde se encuentra tu familiar a quien se refiere la llamada

Llama a su celular, a su trabajo o a su mejor amigo.

6.- En caso de recibir otra llamada:

a) no des tu nombre o cámbialo.

b) solicita ayuda, pide que alguien se encuentre contigo para que te ayude a contactar a la persona que dicen está en peligro.

c) en el caso que ya tengas ubicado a tu familiar, deja descolgado tu teléfono al menos un par de horas. Si no lo localizas y recibes una nueva llamada, trata de ganar tiempo y no des ninguna información personal sobre tu familia y tus bienes.

7.- Si el extorsionador te pide comprar tarjetas o fichas telefónicas, por ningún motivo lo hagas y mucho menos les proporciones el código.

8.- Escucha con atención, en ocasiones los delincuentes se equivocan o se contradicen.

9.- Siempre reporta el caso al número 088 CEAC que es el Centro de Atención del Comisionado Nacional de Seguridad.



### Dr. Manuel Mondragón Y kalb.

Este número funciona los 365 días al año las 24 horas del día; en el reporte es muy importante proporcionar la hora y el número de donde proceden las llamadas.

### ¿Por qué la extorsión sigue siendo un delito con éxito?

Los delincuentes aprovechan como elemento para el éxito de comisión del delito:

El desconocimiento del modus operante por la población.

La sorpresa en lo imprevisto de la llamada.

El impacto emocional de hacer creer al receptor de la llamada que tienen secuestrado a su familiar o que ellos mismos pueden ser objeto de una venganza.

El bloqueo emocional que sufre la persona y que le impide desligarse de la llamada e investigar el paradero de su familiar.

La falta de confianza para denunciar ante las autoridades.

Los delincuentes evitan cualquier contacto directo con las potenciales víctimas; todo el procedimiento es vía telefónica.

En algunos casos generan angustia y temor a través del uso del lenguaje violento, o bien juegan con sus emociones, al fingir ser el ganador de un premio.

Espero les sirva para prevenir y actuar en una forma correcta para conservar su vida.

**“SIN DENUNCIA  
NO HAY CASTIGO”**