

SEPTIEMBRE 2015

## La importancia de contar con una estrategia integral de profesionalización en el sector de la Seguridad: Pública y Privada

por José Luis Calderón Arózqueta

Durante la reunión mensual de ASIS, Capítulo México, correspondiente al mes de septiembre, tuvimos la oportunidad de escuchar la interesante conferencia del Lic. José Luis Calderón Arózqueta, titulada "La importancia de la profesionalización en el sector de la seguridad". El Lic. Calderón ha trabajado por más de 20 años en temas de inteligencia para la seguridad nacional, en particular los sistemas de información, agendas y sistemas de inteligencia, así como la profesionalización de cuadros y control de confianza. Fue director de la maestría en administración pública del INAP y profesor del ITAM.

El especialista aseguró que "En estas circunstancias que atraviesa el país, una parte muy importante de la



responsabilidad en el combate a la inseguridad, en lo que se refiere al desarrollo del personal, se ha soportado en el mejor de los casos en el control de confianza, pero sin duda la prueba reina sigue siendo el polígrafo. La idea de esta plática es hacer un planteamiento distinto. Bajo esta óptica, el control de confianza se ha orientado prácticamente a buscar culpables, cuando lo que deberíamos hacer es buscar oportunidades, buscar fortalezas. Estamos buscando culpables y ya los encontramos: son los policías. Pero no nos hemos preguntado qué tanto nuestras policías son reflejo de la sociedad a la que sirven".

El Lic. Calderón Arózqueta dijo que: "La tesis que voy a plantear tiene que ver con la profesionalización del



policía, pero esta no se puede dar por sí sola, debe tener en paralelo una institución profesional, que le dé cobertura. Van en una misma línea el desarrollo profesional del policía y el de la institución. Lo primero que se debe hacer es definir qué es un profesional. En México existe confusión en los términos. En otros países, como España, Chile, Uruguay, Inglaterra y Estados Unidos, tienen muy claros los procesos de consolidación de la policía profesional. El profesional tiene tres características: la posesión del conocimiento, el profundo conocimiento de su compromiso social y, en tercer lugar, el arraigado sentido de pertenencia”.



“El policía, como individuo, y la policía, como institución son producto de un entorno social, político, económico, con el que interactúa. Por eso es muy importante conocer el medio ambiente en el que se desempeñan los cuerpos policiales, porque ese medio influye en su actuación, pero también esa actuación va a empatar en ese medio ambiente. El grado de comprensión de la multiplicidad de factores que imperan en el medio ambiente, en el entorno social, permitirá diseñar planes, estrategias y políticas de seguridad y de prevención del delito con mucho mayor eficacia.

“Por ejemplo, en Ciudad Juárez se implementaron 160 medidas para combatir la inseguridad. El 8% tenía que ver con temas policiales, el resto, el 92%, tenía que ver con trabajo, con salud, con educación, con deporte, cultura y desarrollo económico. Una vez que se tiene claro el





entorno en el que van a actuar los policías, tenemos que identificar nuestro entorno institucional, y este es el que le da el sentido de profesionalización. Es el marco normativo que guía el quehacer de la institución en su conjunto. Es indispensable analizar la arquitectura institucional: estrategias, protocolos, procedimientos, etcétera”.

“Las instituciones deben tener una doctrina, una cultura organizacional. La doctrina es el resultado de un grupo de principios, valores y normas que guían la conducta personal y profesional. Me parece que es imposible relacionar, y menos comprender, la existencia de un policía profesional en una institución en donde no existan reglas claras, de largo alcance, conceptos definidos, donde el policía tenga la seguridad de conseguir su desarrollo profesional, personal y familiar, que el trabajo del policía se convierta en un estilo de vida.

“El policía profesional, y la institución profesional, son un conjunto indivisible, se complementan y se desarrollan al mismo tiempo. La imagen del policía es la imagen de la institución, recíprocamente, son el uno para el otro, ambos se construyen mutuamente. El honor del policía existe porque se lo debe a la institución, y la institución tiene el honor porque está sustentada en la conducta personal y profesional de cada uno de sus integrantes”.



Reseña compartida por 